

## Svar på revisionsrapport Granskning Hälsoval Gävleborg

### Sammanfattning

PwC har på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Region Gävleborg genomfört en granskning av Hälsoval. Granskningens syfte är att bedöma om regionstyrelsen säkerställt en tillräcklig följsamhet till gällande avtal för Hälsoval i regionen samt en tillräcklig kontroll som säkerställer att felaktiga ersättningar inom dessa inte utbetalas.

Granskningsresultatet har bedömts utifrån skalan ”inte säkerställt”, ”i begränsad utsträckning säkerställt”, ”till övervägande del säkerställt” eller ”helt säkerställt”. Utifrån genomförd granskning är vår samlade bedömning att regionstyrelsen **helt säkerställt** tillräcklig följsamhet till gällande avtal för Hälsoval i regionen samt en tillräcklig kontroll som säkerställer att felaktiga ersättningar inom dessa inte utbetalas.

### Kommentarer

Regionstyrelsen har tagit del av revisionsrapporten och anser att den är välskriven och att den bekräftar att vi har ett välskött Hälsoval. Granskningen visar att Regionstyrelsen säkerställt att rätt förutsättningar finns för att både upptäcka brister men också för att vidta ändamålsenliga åtgärder.

Av revisionsrapporten framgår att Handboken och avtalet för Hälsovalssystemet bedöms vara ändamålsenliga för att bedriva hälso- och sjukvård inom ramen för Hälsoval. För Hälsovalet finns en systematisk och löpande uppföljning.

Inom Hälsovalet finns det två typer av kontroller: kontroll via ersättningssystemet samt kontroller och uppföljning som genomförs av Hälsovalskontoret. Dessa kontroller kompletterar varandra och har potential att fånga upp eventuella felaktigheter. Det bedöms att Hälsovalskontoret har en god kontroll för att fånga upp felaktiga registreringar av större/betydande karaktär.

I revisionsrapporten lämnas några rekommendationer, Regionstyrelsen har tagit dem till sig.

De rekommendationer som lämnas i revisionsrapporten är:

- Se över hur utvecklingsansvaret inom ramen för Hälsoval Gävleborg kan tydliggöras.  
**Svar:** Regionstyrelsen tar till sig rekommendationen och överväger att se över detta till kommande uppdateringar av Hälsovalshandboken.
- Se över möjligheterna till att förbättra kommunikation/informationsspridning till de privata vårdgivarna. Detta

med utgångspunkt i att de offentligt drivna vårdgivarna får information, till exempelvis angående nya riktlinjer och förhållningssätt, från Hälso- och sjukvårdsnämnden men eftersom de privata vårdgivarna ligger under Hälsovalet går de miste om den direkta kommunikationen.

**Svar:** Regionstyrelsen till sig rekommendationen och kommer fortsättningsvis beakta detta.

- Säkerställa att det sker en tydlig återkoppling, företrädesvis skriftlig, till enskilda vårdgivare i samband med uppföljning.

**Svar:** Regionstyrelsen tar till sig rekommendationen och kommer fortsättningsvis beakta detta.

Patrik Stenvard  
Regionstyrelsens ordförande

Kristina Ericson  
Avdelningschef Hälsoval- och  
tandvårdsavdelning Projektavdelning